

WOHNEN S CHWEI Z

Liegenschaftsunterhalt Hauswart in Schlüsselrolle

Seite 4



Politik: Der Nationalrat steht hinter der EGW Seite 16
Minergie: Sinken oder steigen die Kosten? Seite 20
Wohnen im Alter: Neue Projekte Seite 27

«Dieses Argument kommt oft», sagt Véronique Schoeffel. «Doch erstens braucht es unheimlich viel Zeit, sich an eine neue Kultur anzupassen. Und zweitens passen sich Zugezogene oft viel stärker an, als wir denken.» Für manche Frauen aus anderen Kulturen brauche es beispielsweise schon grosse Überwindung, einem Mann bei der Begrüssung die Hand zu reichen, weil das in ihrem Herkunftsland schlicht undenkbar wäre. «Natürlich müssen sich jene Menschen mehr anpassen, die ankommen. Doch um auf das Waschküchen-Problem zurückzukommen: Wenn der Hauswart das Problem lösen will, hat er grössere Chancen auf Erfolg, wenn er die kulturellen Faktoren mit berücksichtigt.»

Der «Tanz» zwischen den Kulturen

Wissen allein reicht allerdings nicht. «Die grosse Herausforderung ist, vom Wissen zur Kompetenz zu gelangen», so Schoeffel. Die Kompetenz zu haben, zwischen den Kulturen zu «tanzen». Das brauche Übung. In den Kursen trainieren Hauswarte verschiedene Verhaltensweisen mit Rollenspielen. Zwischen den Kurstagen probie-

«Für manche Frauen aus anderen Kulturen braucht es beispielsweise schon grosse Überwindung, einem Mann bei der Begrüssung die Hand zu reichen, weil das in ihrem Herkunftsland schlicht undenkbar wäre.»

ren sie im Alltag aus, ob sie mit einer anderen Strategie oder einer anderen Kommunikation eher ans Ziel gelangen. Die Rückmeldungen der Hauswarte zeigten, dass Veränderungen eintreten, wenn eingefahrene Muster durchbrochen werden. Oder wie Kursteilnehmer Roland Helbling in einem Dankeschreiben in der Fachzeitschrift «Hauswart» festhält: «Dieser Kurs ist eine Bereicherung (nicht nur für Hauswarte) und unbedingt weiterzupfehlen.»

Astrid Bossert Meier



«Ich habe grossen Respekt vor Hauswarten», sagt Véronique Schoeffel. Sie ist Beraterin für interkulturelle Zusammenarbeit und bietet einen speziellen Kurs für Hauswarte an.

Bild Astrid Bossert Meier



Wer jetzt auf eine neue Erdgas-Heizung setzt, dem dankt die Natur.

Buderus elco Hoval MHG TOBLER Vaillant VIE MANN walter meier weishaupt-

erdgas 
Die freundliche Energie.